

## **Buchen Sie Ihren Urlaub mit einem sicheren Gefühl** *Informationen zur Reiserücktrittskostenversicherung*

Sie freuen sich auf Ihren Urlaub. Und weil Sie sicher sein möchten, dass Sie Ihren Urlaub an Ihrem bevorzugten Reiseziel verbringen können, buchen Sie frühzeitig. Natürlich gehen Sie davon aus, dass Sie Ihren gebuchten Urlaub so erleben werden, wie Sie sich das vorgestellt haben. Aber wenn nun doch etwas dazwischen kommt? Wenn Sie Ihren Urlaub unverhofft nicht antreten können oder ihn vorzeitig abbrechen müssen? In solchen unvorhergesehenen Situationen beweist eine Reiserücktrittskostenversicherung, was sie wert ist. Auch bei Lastminute-Buchungen ist es für den Fall, dass Sie den Urlaub vorzeitig abbrechen müssen, wichtig, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen.

### **Was ist der Vorteil einer Reiserücktrittskostenversicherung?**

Ohne Reiserücktrittskostenversicherung ist die Stornierung Ihres Urlaubes nahezu immer mit Kosten verbunden. Diese Kosten können bis zu 100% der Reise- oder Mietsumme betragen. Mit einer Reiserücktrittskostenversicherung erstattet die Versicherungsgesellschaft die Kosten der Stornierung, wenn Sie aufgrund von höherer Gewalt Ihren Urlaub stornieren oder vorzeitig nach Hause zurückkehren müssen. Bei höherer Gewalt denken viele an ein schlimmes Ereignis wie der Sterbefall eines geliebten Familienmitgliedes oder die ernsthafte Erkrankung eines Urlaubers. Aber auch bei einem unerwarteten freudigen Ereignis, das Sie daran hindert, in den Urlaub fahren zu können, wie eine Schwangerschaft, können Sie einen Teil Ihrer Kosten für den Urlaub erstattet bekommen. Dies führt dazu, dass Sie Ihren Urlaub ruhigen Gewissens frühzeitig buchen können.

### **RECRON Service. Wer sind wir?**

Sie schließen Ihre Reiserücktrittskostenversicherung bei RECRON Service ab. RECRON Service ist an die Branchenorganisation RECRON angeschlossen und ist damit in der Erholungsbranche zu Hause. Ihre Reiserücktrittskostenversicherung ergänzt die Vereinbarungen, die Sie mit den Erholungsbetrieben über Ihren Urlaub treffen. Die von RECRON Service angebotene Reiserücktrittskostenversicherung ist bei der Versicherungsgesellschaft "Europeesche Verzekeringen NV" in Amsterdam untergebracht. Die "Europeesche" ist die größte Versicherungsgesellschaft im Bereich Reise- und Reiserücktrittskostenversicherungen. Das bietet Ihnen garantierte Sicherheit.

### **Was kostet die Reiserücktrittskostenversicherung?**

Die Prämie beträgt 5,5% der gesamten Mietsumme + € 3,50 Policekosten und 21% Versicherungssteuer.

### **In welchen Fällen wird erstattet?**

- bei Sterbefällen oder ernsthafter Krankheit von Ihnen, Familienangehörigen ersten oder zweiten Grades oder Hausgenossen
- bei Schwangerschaft
- bei ernsthaftem Schaden an Ihrem Betrieb oder Haus
- bei unerwarteter Verfügbarkeit einer Wohnung

Wenn ein Teilnehmer aufgrund einer der oben genannten Gründe seinen Urlaub vorzeitig abbrechen muss, werden die restlichen Urlaubstage erstattet.

### **Wann kann ich die Versicherung am besten abschließen?**

Am besten schließen Sie die Reiserücktrittskostenversicherung direkt beim Buchen Ihres Urlaubes ab. Wir raten Ihnen, die Reiserücktrittskostenversicherung auf jeden Fall innerhalb von sieben Tagen nach dem Buchungsdatum abzuschließen (siehe Art. 9.2.5 der Bedingungen)

### **Was ist bei einer Stornierung zu tun?**

Wenn Sie Ihren Urlaub stornieren müssen, nehmen Sie unverzüglich Kontakt zum Erholungsbetrieb auf und beantragen einen Stornierungsbericht und ein Schadensmeldeformular.

### **An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?**

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter von RECRON Service: Telefonnummer 0031 (0)343 52 47 77. Sie sind jederzeit bereit, Ihre Fragen zu beantworten.

### **Sorgenfreier Urlaub**

Dann bleibt uns nur noch, Ihnen einen angenehmen und sorgenfreien Urlaub zu wünschen.